

Cours sur la résolution des conflits

Evaluation et articles

1. Commentaires des élèves et
tableaux d'évaluation
2. Article

Cours sur la résolution des conflits

Janvier à avril, 1-2 périodes par semaine

Travail de Mireille Grosjean à l'Ecole secondaire du Locle (Suisse)

Remarques préliminaires

- Une classe MA est une classe de la section maturité ; les élèves iront au lycée ensuite, puis à l'université.
- Une classe MO est une classe de section moderne ; les élèves iront ensuite faire un apprentissage ou une école de commerce pour devenir employé de bureau.
- Les élèves de 9^e sont en dernière année d'école obligatoire, ils ont 15 ans.
- Un TE est un travail écrit, un test avec note.

Commentaires des élèves

2002-2003	9MA	9MA	9MO
J'ai beaucoup aimé	15	1	12
J'ai assez aimé	4	12	4
Cela m'a laissé indifférent	0	7	0
Je n'ai pas aimé	0	0	0

(Une note insuffisante au TE dans chacune des classes de MA)

2003-2004	9MA	9MO
J'ai beaucoup aimé	4	4
J'ai assez aimé	9	14
Cela m'a laissé indifférent	3	3
Je n'ai pas aimé	1	0

--	--	--

Classe de 9MO, 2003-2004

(Aucune note insuffisante au TE)

POSITIF

- Moi, j'ai trouvé cette résolution des conflits très instructive et je pense que ça va nous aider à plus discuter qu'à se battre et même éviter les conflits. J'aimerais beaucoup que, dans les années à venir, d'autres classes fassent cette étude. C'est sûr que ça n'arrangera pas tous les problèmes, mais ça sera déjà un début et, comme on l'a dit dans le TE, il y aura toujours des conflits car tout le monde est différent...
- C'était un sujet intéressant.
- Je trouve qu'on a bien travaillé !
- Après, ce sera plus facile.
- Je pense que c'est un bon thème, parce que, de nos jours, les gens ont beaucoup de problèmes.
- Intéressant, mais je ne fonctionne pas comme ça pour résoudre mes conflits.
- J'ai bien aimé ce travail.
- Il est indispensable qu'on connaisse ce sujet.
- J'ai trouvé très intéressant.
- C'était un travail bien, qui était libre, on pouvait bien s'expliquer. C'était pas trop difficile à apprendre pour le TE.
- Je suis d'accord car ça nous apprend à prendre des bonnes décisions.

MITIGÉ

- Certains exercices oraux étaient très intéressants, d'autres très ennuyeux. Mais, dans l'ensemble, ça va.
- J'ai trouvé assez intéressant de voir comment les personnes réagissaient par rapport aux conflits, mais j'aurais pu me passer de ce travail.

NÉGATIF néant

Classe de 9MA, 2003-2004

(Aucune note insuffisante au TE)

POSITIF

- Cela a changé mon point de vue.
- Avant je critiquais plus.
- Travail pas inutile. C'était bien.
- Cela peut nous avantager.
- Je comprends mieux les conflits des autres., je peux les aider, très intéressant.
- C'est bien d'en parler. Je sais mieux comment réagir.
- C'était une bonne chose de nous enseigner ça. Merci !
- On n'a jamais vu ça ailleurs.
- Bon sujet de SEC.

MITIGÉ néant

NÉGATIF

- Je ne vois pas l'intérêt d'un TE.
- Un peu trop long.

Cours sur la résolution des conflits 2004-2005

Commentaires des élèves

Classe 9MO

POSITIF

- J'ai vraiment trouvé ça intéressant.
- Je trouve bien que l'on apprenne à résoudre les conflits.
- La résolution des conflits était un cours important, je pense, car il nous aide à gérer des conflits et personnellement, je pense que ça m'a aidé dans cela. Je vous conseille de continuer ce cours car il est très intéressant et aussi important, surtout pour la génération d'aujourd'hui.
- Le travail était intéressant et agréable.
- J'ai trouvé ça assez bien, marrant, agréable.
- Bon travail, assez intéressant, mais encore beaucoup de choses à apprendre.

Mitigé, négatif : néant

Aucune note insuffisante au TE.

Classe 9MA

POSITIF

- Je trouve que l'étude sur la résolution des conflits est très instructive, maintenant je peux mieux me contrôler face à un conflit, je sais mieux comment réagir. A refaire par les suivants !
- J'ai trouvé le sujet très intéressant. Ce n'est pas comme quand on travaille normalement où on doit écrire des réponses justes uniques. Là, chacun a son point de vue. C'est très intéressant et en même temps récréatif. Ce n'est pas un cours normal. J'ai beaucoup apprécié comme le jeu du parachute. (Un sourire est dessiné)
- Le mieux, c'était avec le parachute sur la terrasse, un jeu qui n'a pas de perdant...
- J'ai beaucoup aimé voir comment marche l'écoute active, je ne connaissais pas cette méthode. Et j'ai beaucoup aimé le film « A chacun sa guerre » où il y a quelques clés de résolution des conflits. Je trouve que ce film apporte un plus dans ce chapitre.
- J'ai trouvé très intéressant le sujet des conflits, car ça sortait un peu du cadre scolaire : on faisant plus d'activités, on avait pas seulement des fiches à remplir, mais le mieux, c'est qu c'est un sujet qui nous a toujours concernés et qui nous concernera toujours, c'est pas comme la politique qu'on étudie maintenant mais qui nous servira plus tard. On a pu tester les méthodes que vous nous avez données puisque des conflits, il y en a tous les jours, même s'ils sont bénins. En tout cas, ce sujet m'a beaucoup aidée et beaucoup plu !!!
- J'ai trouvé bien ce travail car on pouvait donner notre avis et on s'est plutôt bien amusé. Les travaux pratiques étaient bien et intéressants.
- C'est intéressant et ce cours devrait être donné dans toutes les classes. Mais la mise en pratique de cette belle théorie est un peu un rêve... Cela n'empêche pas que ça marche de temps en temps et qu'il faut essayer.
- J'ai bien aimé la résolution des conflits parce que ce n'était pas comme les leçons habituelles , on a pu s'exprimer.
- Enfin quelque chose qui va nous servir (en SEC) Merci.
- J'ai trouvé cette étude sur la résolution des conflits très intéressante. Ça nous a apporté beaucoup de choses. Il devrait y avoir plus d'études comme ça dans les autres branches.
- On rencontre des conflits presque tous les jours, qu'ils soient gros ou plus petits. Et en parler, apprendre les solutions pour tenter de les régler est une bonne chose, je pense ! Ce travail est favorable je pense. Et c'était intéressant.
- C'est bien, ça nous apprend à éviter et à résoudre des conflits.

MITIGÉ

- C'était assez intéressant, parfois ennuyeux, mais ça me paraît très théorique...
- J'ai trouvé le travail sur la résolution des conflits peu intéressant et il ne sert à rien si tout le monde ne le fait pas.

NÉGATIF

- J'ai trouvé inutile. Des fois, il faut « gueuler » un bon coup (sans se taper !) et ça remet les choses en place. On ne peut pas toujours faire le poing dans sa poche, se taire et croire que tout va mieux aller. Mais c'était sympa quand même !!!

Aucune note insuffisante au TE.

2004-2005	9MA	9MO
J'ai beaucoup aimé	4	13
J'ai assez aimé	9	5
Cela m'a laissé indifférent	1	0
Je n'ai pas aimé	1	0

Cours sur la résolution des conflits 2005-2006

Commentaires des élèves

9MA1 (La classe a participé du bout des lèvres..., sans vraiment s'investir)

12 avis positifs :

1. J'ai trouvé ce travail très intéressant, j'ai appris plusieurs choses pour éviter les conflits.
2. C'est positif pour tout le monde d'avoir une base de résolution des conflits. C'est important pour la bonne entente entre amis proches ou

justement des personnes que l'on ne connaît pas. C'est une bonne chose d'avoir traité ce sujet en classe.

3. Ce n'est sûrement pas maintenant que nous mettons en pratique ce que nous avons appris, parce que cela paraît un peu tiré par les cheveux. Mais je pense que, plus tard, nous nous rendrons compte que c'est efficace. Nous nous dirons : « Merci, les cours de Mme Grosjean ! »
4. On aurait dû plus pratiquer les clés et plus travailler là-dessus pour que ça soit efficace.
5. J'ai bien aimé par moments, mais, d'autres fois, je trouvais long.
6. Pour moi, au début, je trouvais ça un peu nul. Mais, plus on avançait, plus je trouvais intéressant. Et ça m'a aidé à éviter des conflits et à résoudre mes conflits.
7. Il y a certaines choses qui m'ont aidée dans ce cours et d'autres pas du tout.
8. C'était assez intéressant et ça nous sera très certainement utile dans la vie.
9. Je pense que c'est une bonne chose et que cela nous servira beaucoup, plus tard, et que cela m'a déjà servi à maintes reprises.
10. J'ai trouvé le travail intéressant et très utile.
11. Bien.
12. C'était un travail assez intéressant : si tout le monde apprenait tout cela, on pourrait éviter beaucoup de conflits. C'est plus simple de respecter cela que de réparer les dégâts d'un conflit.

Une remarque un peu provocatrice :

Mon avis sur ce travail est que je trouve que nous avons plus étudié votre interprétation du conflit plutôt que le conflit en lui-même. Toutes les théories sont reconnues par vous, pas par tous... Vous avez le droit d'avoir un point de vue, c'est normal, mais que vous nous dictiez qu'il est un fait, c'est de la propagande. Je trouve ce travail plutôt inutile dans le sens que nous mettons juste des mots à ce que nous avons compris tout petits déjà. Bien sûr, nous avons appris quelques astuces de vie mais dans l'ensemble je trouve qu'il y a eu beaucoup de paroles pour ne rien dire. J'ai bien aimé l'idée de nous faire travailler en groupe car c'était une meilleure pédagogie d'instruction que de nous faire réfléchir plutôt que de nous faire du bourrage de crâne inutile qui est, le plus souvent, la méthode que vous employez.

2006-2007	9MA	9MO
J'ai beaucoup aimé	10	13
J'ai assez aimé	8	4
Cela m'a laissé indifférent	0	1
Je n'ai pas aimé	0	0

Commentaires de la 9MA (dans le désordre)

- Je trouve que c'est très intéressant comme chapitre et que tous les professeurs devraient enseigner la résolution des conflits. On y apprend beaucoup de choses. Cela devrait être obligatoire. Donc c'est très positif et ça ne peut en aucun cas être négatif.
- Notre travail était très intéressant. C'était amusant de faire un peu de « pratique » à l'école... faire de l'écoute active en inventant des histoires était très marrant... J'ai bien aimé ce sujet.
- J'ai trouvé ce travail intéressant et je pense que ça va m'aider plus tard pour résoudre des conflits. Je trouve qu'avec l'écoute active, de répéter ce que l'autre dit, on a l'impression qu'il se fiche de nous, mais c'est peut-être parce qu'on manque de pratique. J'ai beaucoup aimé le film que nous avons vu la semaine passée. « A chacun sa guerre », de Avnet.
- Je trouve que c'est une bonne idée, ce travail, comme ça on a plus d'outils pour se défendre sans forcément faire d'histoires et pour que l'on ait aussi une base en médiation.
- C'était très intéressant. Ce n'est pas tous les jours qu'on apprend des choses comme ça.
- C'était très intéressant et ça m'a appris beaucoup de choses. J'ai même déjà commencé à employer cette technique avec mes parents... ça marche !
- J'ai trouvé intéressant, mais pas indispensable.
- J'ai eu l'impression d'arriver au TE et de rien savoir sur la résolution des conflits, et de tout réapprendre. Sinon, j'ai bien aimé. Mais je n'ai pas trouvé bien d'en faire un TE. (Il a fait 6 !)
- C'est très intéressant ce sujet mais c'est difficile de savoir ce qu'il faut apprendre pour un TE. Je trouve qu'il ne faudrait pas faire de TE, c'est un sujet trop vague.
- Un peu long et flou, pas assez clair, mais utile.
- Je trouve que c'est une bonne idée d'étudier ça à l'école.

- J'ai trouvé cette étude assez intéressante mais je pense pas qu'en plein conflit, on pense tout de suite à ce que nous avons étudié, quand ça doit sortir, ça sort généralement.
- J'ai adoré traiter ce sujet car les conflits feront toujours partie de notre vie.
- J'ai bien aimé les leçons de résolution des conflits, mais je ne sais pas si, dans la réalité, j'arriverais à le faire ; car quand on est vraiment énervé, je pense pas qu'on y pense vraiment. Mais pour aider les gens avec l'écoute active je pense que c'est utile.
- Je pense que c'est un bon travail, car il va beaucoup nous aider. Par contre, je ne sais pas tout à fait d'accord avec l'histoire de n'utiliser que le « je », car la personne risque de penser qu'on se prend la tête, qu'on se croit meilleur, ... Je pense qu'il faut beaucoup l'utiliser, mais pas en abuser.
- C'était quelque chose de bien à faire qui va sûrement nous servir plus tard.

Commentaire de la 9MO (dans le désordre)

- J'ai trouvé intéressant même si...
- J'ai bien aimé quand on a fait l'écoute active par groupes, mais sinon ça allait, des fois je trouvais ça ennuyant.
- Je trouve que c'est bien qu'on apprenne ça, car ça peut nous aider plus tard, et c'est bien qu'il soit toujours sans problème.
- J'ai trouvé bien de bons exemples j'ai bien aimé le film (« A chacun sa guerre » d'Avnet) et les divers jeux.
- J'ai trouvé ça très bien.
- Ça nous a appris à résoudre des conflits, ce qui est bien. A bien parler, ce qui est important dans la vie, et c'était intéressant, j'ai bien aimé.
- Les leçons sur les conflits étaient sympa, je me suis sentie à l'aise et des exercices comme ça nous apprennent beaucoup en étant à la fois un jeu, on parle ensemble, on a pu s'exprimer...
- J'ai trouvé ça très bien, ça m'a beaucoup intéressé.
- J'ai trouvé ça bien et intéressant de savoir comment gérer un conflit, comment se comporter pour que cela ne dégénère pas.
- (tel quel) Je trouve que ça n'a pas servi à grand-chose à part à passer le temps sans trop s'ennuyer. On aurait du plutôt s'intéresser à la politique parce que ils ont accepté le droit de vote à 16 ans, même on ne connaît rien. Ça m'importe peu.
- C'est pas un domaine qui me plaît.

- Je trouve ça assez intéressant, car aujourd'hui il y a trop de gens qui s'y prennent avec la violence, alors c'est bien d'essayer d'éviter ça avec les jeunes.
- Je pense cela positif et que ça apprend beaucoup de choses.
- J'ai bien aimé ce chapitre car il peut nous servir tous les jours.
- C'était bien et intéressant, mais un petit peu soulant vers la fin.

Cours sur la résolution des conflits 2007-2008

2007-2008	9MA	9MO
J'ai beaucoup aimé	11	13
J'ai assez aimé	8	7
Cela m'a laissé indifférent	0	0
Je n'ai pas aimé	0	0

Aucune note insuffisante dans les TE dans les deux classes

Commentaires de la 9MA (dans le désordre)

- Mon avis est positif. Je pense personnellement que tout le monde a besoin de connaître les solutions pour calmer une conversation, même si on l'utilise à la maison avec ses frères et sœurs et que ça n'a pas une influence mondiale, ça calme les esprits. Il faut commencer à les détruire tout petits sinon ils deviennent trop gros et c'est difficile de les stopper (les conflits). Bref, il faudrait déjà faire apprendre aux plus jeunes (3^e année) comme ça ils seront sur la bonne voie pour le futur et les embêtements en classe.
- J'ai trouvé ce cours intéressant. Cela changeait des cours habituels.
- J'ai trouvé ces leçons sur les conflits très intéressantes !!
- Je trouve bien le fait que l'on ait fait ce cours, car nous avons appris à écouter et respecter l'autre, à dire les choses sans agresser l'autre, à nous calmer, à comprendre les conflits, les résoudre. En fait, c'est un peu une « leçon soupape ». Cela nous a fait évoluer.
- J'ai trouvé super intéressant d'avoir fait ça. Et je trouve que ce cours va m'aider pour dans la vie commune.
- J'ai trouvé très instructif de faire ce travail. Cela pourra nous aider à résoudre nos conflits futurs et présents. Cela nous a permis de donner un regard sur nos conflits du passé.

- J'ai assez aimé travailler sur ce thème et maintenant, je sais comment faire pour résoudre un conflit. Mais je ne sais pas si je vais me servir de ces « trucs » parce que, quand on est en conflit avec quelqu'un, on ne pense pas forcément à tout ça.
- Je pense que ça peut nous être utile plus tard et même maintenant. Je pense que si certains chefs diplomatiques avaient fait ce cours, il y aurait certaines guerres qui ne se seraient jamais produites. Mais que maintenant, certaines personnes influentes font la guerre pour faire la guerre et cherchent un tout petit problème juste pour faire la guerre. Même ce cours étudié par certaines personnes ne donne pas forcément un résultat sur leurs actions.
- J'ai trouvé intéressant de travailler sur ça. De plus, les leçons étaient plus sympas et actives.
- J'ai bien aimé faire ces cours car ça m'a appris beaucoup de choses. Peut-être que ça va être utile durant ma vie.
- Les choses que nous avons apprises pendant ces leçons seront pour moi très utiles surtout de savoir comment avoir une bonne communication avec les autres.
- J'ai aimé travailler sur la résolution des conflits, car cela m'a appris à gérer un conflit, comment m'adresser à une personne et comment se calmer.... J'ai aussi aimé quand nous faisons du théâtre et quand nous devons écouter une personne et répéter la même chose à la personne qui était dehors.
- Cela a été un travail qui m'a intéressé. Mais cela ne m'a pas fait changer d'avis au niveau des bagarres ou de se battre, etc.....
- J'ai trouvé ce travail très instructif même si la plupart des choses apprises lors de cette leçon me semblent logiques si on a un peu de bon sens, mais cet aperçu ne m'a pas laissé indifférent.
- Je trouve bien ce thème parce qu'on apprend à parler sans agresser l'autre ; mais ça n'a rien à voir avec « Séminaire d'éducation civique ». (Cela ne me dérange pas...) J'ai trouvé dommage qu'on exerce pas le point où on doit parler en étant sûr de soi. (dans les objectifs)
- J'ai trouvé ce travail très intéressant et utile parce que nous pourrions régler des conflits sans violence.
- J'ai pensé que ce travail était très intéressant car nous avons appris des petites choses de la vie quotidienne qui peuvent nous mettre en conflit et j'ai bien aimé qu'on apprenne à résoudre ce genre de problèmes et qu'on apprenne aussi à savoir parler correctement sans s'énerver.
- J'ai trouvé ce travail très intéressant et utile tout en étant assez récréatif. Je pense que ça pourra nous servir plus tard.

- J'ai trouvé ce programme intéressant mais parfois trop « abstrait » : en pratique, c'est très difficile de gérer ses sentiments mais comme c'est expliqué, ça a l'air tout simple. C'est très difficile d'appliquer la théorie en pratique. Mais c'est un pas de plus vers la résolution des conflits. Conclusion : positif !

Commentaires de la 9MO (dans le désordre)

- J'ai trouvé bien. Les questions étaient intéressantes. Pendant un conflit, on pourrait savoir ce qu'on pourrait faire et essayer de la résoudre.
- Avec ça, je me bats moins avec mon frère et je parle plus.
- Il faut essayer d'éviter les conflits parce qu'on est capable, on peut parler, pas comme les animaux qui ne peuvent pas s'entendre.
- Je pense que ce chapitre a apporté beaucoup à tout le monde. En tout cas à moi. J'ai beaucoup aimé !
- Ça m'a beaucoup intéressé, j'ai un peu appris ce qu'on devait faire. Ça m'a plu. Il faut essayer d'éviter les conflits.
- Je trouve très intéressant de savoir comment régler des conflits et de travailler sur ça, j'ai vraiment aimé ce chapitre.
- Cela a été très intéressant mais trop à écrire.
- La résolution des conflits est importante mais dure à exercer. Dur de ne pas s'énerver, parler en JE. Quand on est en conflits, on ne pense pas à ça.
- J'ai trouvé ce chapitre très intéressant ! C'est exactement le bon moment pour nous apprendre ça. Mais je trouve que c'est beaucoup plus simple de parler que d'agir. Quand il y a un souci, j'essaie de penser aux cours, mais ça ne m'empêche pas de faire faux ! Sujet hyper intéressant qui peut aussi mettre des débats en classe. Non franchement, que du positif pour moi !
- Franchement, je trouve que c'est bien et je suis sûre que ça va m'aider plus tard. Sûrement que ça va me servir. Ça va être dur de mettre toutes ces astuces en pratique mais j'essaierai en tous cas, je suis sûre que le jour où j'aurai un conflit, je penserai à vous et je voulais aussi vous remercier pour l'aide que vous m'avez apportée en gardant mon petit secret. Je vous aime beaucoup Mme Grosjean.
- J'ai beaucoup aimé les exercices que nous avons faits en classe comme : l'affiche des sentiments au mur, les paroles positives sur les élèves, l'écoute active, etc... J'ai bien aimé ce sujet. C'était très intéressant !
- J'ai trouvé ce chapitre intéressant. Il m'a un peu permis de mieux gérer les conflits. Je m'entends mieux avec ma maman depuis. C'est sûrement ça.

- J'ai trouvé que c'était très intéressant mais je n'ai pas réussi à mettre en pratique ce que j'ai appris.
- Je trouve très bien qu'on apprenne ça car ça pourra nous aider plus tard ou maintenant.
- Je trouve que ça sert vraiment à quelque chose ! On apprend plein de choses et cela nous fait réfléchir ! J'ai trouvé ces leçons très intéressantes !
- J'ai trouvé super car on a appris comment « déminer un conflit » et pour plus tard, cela sera très utile si un jour on se trouve nous-mêmes dans un conflit et je trouve que cela a été vraiment un sujet super à étudier car on entend de plus en plus de conflits dans le monde et es conflits sont souvent même très souvent inutiles. Alors qu'on pourrait trouver un compromis.
- C'est pas comme apprendre des maths ou du français, c'est quelque chose qui nous sert toute la vie et quand on sera face à un conflit, on sera pas comme les autres personnes les bras croisés à rien faire. On pourra intervenir juste ! Très utile !
- J'ai trouvé ça utile et ça nous apprend à rester calme dans un conflit.
- Je trouve tout à fait juste sur tout le sujet « conflit » qu'on a abordé en classe. Tout devrait se faire exactement comme on vient de l'apprendre, mais c'est sûr que de ne pas monter le ton, ou être agressif avec la personne ne face de nous, quand elle, elle l'est, je trouve ça dur, je veux dire c'est dur de rester sereine devant une personne comme ça. C'est pour cela qu'il faut réfléchir à deux fois avant. J'ai beaucoup aimé ce sujet ☺
- Mon avis, c'est que c'est bien qu'on ait fait ce chapitre comme ça on sait à peu près comment résoudre un conflit et ça nous aide à contenir notre colère.
- Je trouve que ça a été un sujet, chapitre assez sympa à discuter, j'étais pas souvent d'accord mais chacun est différent donc on ne peut pas toujours être d'accord. ☺

FIN

Entraînement à la résolution des conflits en classe

Article destiné à la revue « Terres civiles », organe du Centre Martin Luther King de Lausanne, Suisse (www.cmlk.ch)

Dans le canton de Neuchâtel, les élèves du degré 9 (14 à 15 ans) bénéficient d'un Séminaire d'Education Civique (SEC) doté de 3 heures hebdomadaires. Le programme est assez ouvert et laisse de la liberté à l'enseignant/e. Tandis qu'un cours d'histoire contemporaine et la découverte des structures politiques suisses (niveau communal, cantonal et fédéral) sont obligatoires, d'autres chapitres sont à choix et l'enseignant/e peut travailler en fonction de ses intérêts personnels. En ce qui me concerne, je commence volontiers par l'étude des médias puis j'attaque l'Histoire ; ces activités me permettent de faire connaissance avec les élèves et me mènent à Noël. A ce moment-là, je fais le bilan avec la classe et leur propose un entraînement à la résolution des conflits. Si la classe réagit favorablement, je place cette étude de janvier à avril et je termine l'année avec le noyau dur : les structures politiques. Cette organisation a divers avantages : cela donne beaucoup de sérieux au cours sur les conflits (si je faisais cette partie d'avril à juin, les élèves penseraient que je fais du remplissage) ; d'autre part, la vie en classe d'avril à juin nous laisse beaucoup d'occasions de mettre en pratique ce que nous avons entraîné sur les conflits.

J'utilise le manuel « Streiten, vermitteln, lösen » de Jefferys, Noack, édition AOL, Lichtenau, Allemagne, 1995, ISBN 3-89111-367-6. J'en ai traduit toutes les fiches de travail que les élèves utilisent. Je tiens ce matériel à disposition des personnes intéressées. Je consacre deux périodes hebdomadaires pendant 8 semaines environ à cette sensibilisation.

Un pré-test permet aux élèves de dire comment ils réagiraient à une situation de conflit. Je suis chaque fois effarée de voir comment la force dirige tous les rapports entre jeunes ; une jeune fille dit : « Si on m'insulte, je m'en vais discrètement. » Un grand gaillard : « Si on m'insulte, je tape, sauf si la personne en face de moi a un grand frère. »

Nous voyons d'abord que les humains sont différents et les conflits inévitables. Après avoir découvert les issues possibles d'un conflit (gagnant-perdant, perdant-perdant, gagnant-gagnant), les élèves sont invités à prendre conscience de leurs sentiments. Ce moment est toujours très intéressant, car les élèves sont juste capables de dire : « Je vais bien ! » ou bien « Je ne vais pas bien ! » ; ils ne sont pas au clair sur leurs sentiments et sont surpris qu'on en parle à

l'école. Ce passage ressemble à un accouchement : définir d'abord le sentiment en question puis son intensité. Des feuilles de travail présentant des situations concrètes permettent aux élèves de faire le pas. On apprend ensuite à sentir la tension qui monte et on fait des exercices de respiration pour se calmer.

Il s'agit ensuite de devenir sensible à l'écoute active, à apprendre à parler en JE, à éviter les généralisations abusives. Les quatre étapes de la communication non-violente selon Marshall Rosenberg sont mises en pratique et exercées.

Je passe ensuite aux 9 clés de résolution des conflits selon PRODAS, le « programme de développement affectif et social » de Palomares et Ball (édition Actualisation, collection Le Cercle magique, 1987) : l'excuse, l'alternance, le hasard, le partage, la négociation, l'explication, le compromis, l'arbitrage, la médiation. Pour terminer, je fais lire l'excellent texte de Jean-Marie Muller sur l'agressivité, la violence qui en est une perversion, les conflits, texte que l'on trouve sur le site Internet du CMLK. J'ai donc trois sources principales pour ce programme.

Le mot « non-violence » n'est pas connu des élèves, on bien mal connu, ou bien mal interprété. Pour cette raison, je l'évite. L'important est qu'ils prennent conscience que les conflits sont inévitables, qu'ils nous permettent de nous situer par rapport aux autres personnes et de nous enrichir en les résolvant de manière satisfaisante, et qu'il existe des clés pour les résoudre. Comme la méthode utilisée est très concrète, les stratégies utilisées très diverses, les activités passent bien. Je doute que les grands gaillards abandonnent la violence d'un jour à l'autre après ce cours, mais, dans leur tête, ils ont la connaissance qu'une autre manière de faire existe. Un jour ou l'autre, ils vont y repenser. Une élève qui a suivi ce cours avec moi il y a quatre ans écrit : « Je suis heureuse que tu reprennes les cours des conflits ; pour ma part, ça m'avait énormément intéressée et j'en ai toujours l'utilité quatre ans plus tard ! »

Un problème reste entier : mes élèves acquièrent des connaissances et des techniques que mes collègues n'ont pas forcément ; les parents des élèves non plus d'ailleurs. Au moment où l'un de ces adultes voit un élève tranquille et maître de lui-même lui demander de négocier la date d'un travail écrit pour de bonnes raisons et avec de bons arguments, il va peut-être se sentir inférieur et s'énerver... Dans le domaine des contacts humains, il n'y a pas adulte et enfant : des enfants ont parfois, de manière naturelle ou acquise, des « dons » de pacificateur qui sont troublants pour l'adulte qui en est privé. Mes élèves me rapportent que l'exercice des stratégies acquises se retourne parfois contre eux. A cela aussi, je dois les préparer.

2003.04.14